



INFORME PQRSDF MES DE AGOSTO AÑO 2018

Para el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de Agosto del año 2018 se recibieron en la entidad un total de 814 PQRSDF, distribuidas de la siguiente manera:

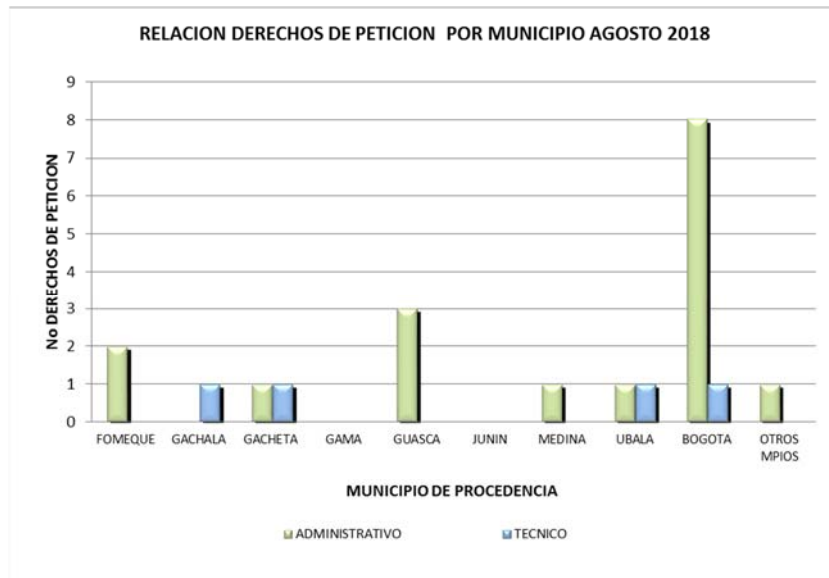


DERECHOS DE PETICIÓN

RELACION DERECHOS DE PETICION AGOSTO DE 2018			
MUNICIPIO	ADMINISTRATIVO	TECNICO	TOTAL DERECHOS DE PETICION POR MUNICIPIO
FOMEQUE	2	0	2
GACHALA	0	1	1
GACHETA	1	1	2
GAMA	0	0	0
GUASCA	3	0	3
JUNIN	0	0	0
MEDINA	1	0	1
UBALA	1	1	2
BOGOTA	8	1	9
OTROS MPIO	1	0	1
TOTAL DERECHOS DE PETICION	17	4	21
PORCENTAJE	80,95%	19,05%	100,00%



Se recibieron 21 derechos de petición, los cuales se dividieron en dos, carácter administrativo y carácter técnico, el 80,95% corresponde a derechos de petición de carácter administrativo y el 19,05% de carácter técnico, los municipios donde se generó la mayor procedencia de derechos de petición fue Bogotá con 9 y en los municipios como Gama y Junín no se presentaron para el mes de Agosto.



SOLICITUDES:

INTERPUESTAS ANTE LA CORPORACIÓN EN EL MES DE AGOSTO DEL 2018.

Para el periodo del 01 al 31 de Agosto de 2018 se recibieron 774 solicitudes, las cuales están divididas en carácter técnico y administrativo, donde las de carácter técnico implican evaluaciones y generación en su mayoría inspecciones oculares y las de carácter administrativo como solicitudes de copias, recursos de reposición, cumplimiento de requerimientos, peticiones de información.



RELACION SOLICITUDES AGOSTO DE 2018			
MUNICIPIO	ADMINISTRATIVO	TECNICO	TOTAL SOLICITUDES POR MUNICIPIO
FOMEQUE	26	5	31
GACHALA	97	8	105
GACHETA	43	17	60
UBALA	56	39	95
GAMA	42	15	57
GUASCA	85	22	107
JUNIN	30	11	41
MEDINA	35	8	43
BOGOTA	196	6	202
OTROS MPIO	33	0	33
TOTAL SOLICITUDES	643	131	774
PORCENTAJE	83,07%	16,93%	100,00%

De las solicitudes allegadas el 83,07% de estas son de carácter administrativo con 643 solicitudes y 131 que son el 16,93% de carácter técnico. El municipio de procedencia de la mayoría de estas solicitudes es de Bogotá con 133 y el de menor radicación de estos fueron Fomeque y otros municipios con 23.





RELACION DE ATENCION SOLICITUDES AGOSTO 2018						
MUNICIPIO	SOLICITUDES PRESENTADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS	%SOLICITUDES POR MUNICIPIO	SOLICITUDES FUERA DE TERMINOS	SOLICITUDES CON RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	SIN RESPUESTA
FOMEQUE	31	30	4,1	5	25	1
GACHALA	105	105	14,0	5	100	0
GACHETA	60	57	8,0	10	47	3
UBALA	95	88	12,7	12	76	7
GAMA	57	57	7,6	4	53	0
GUASCA	107	103	14,3	11	92	4
JUNIN	41	38	5,5	3	35	3
MEDINA	43	43	5,7	9	34	0
BOGOTA	202	200	26,9	27	173	2
OTROS MPIO	33	33	4,4	2	31	0
TOTAL SOLICITUDES	774	754	103	88	666	20
		97,42	%	11,4	86,0	2,58



Para este periodo se obtuvo un porcentaje de respuesta del 97,42% ya que, de las 774 solicitudes, a la fecha, 754 cuentan con respuesta y sin respuesta se encuentran el 2,58 % que corresponde a 20 Solicitudes.

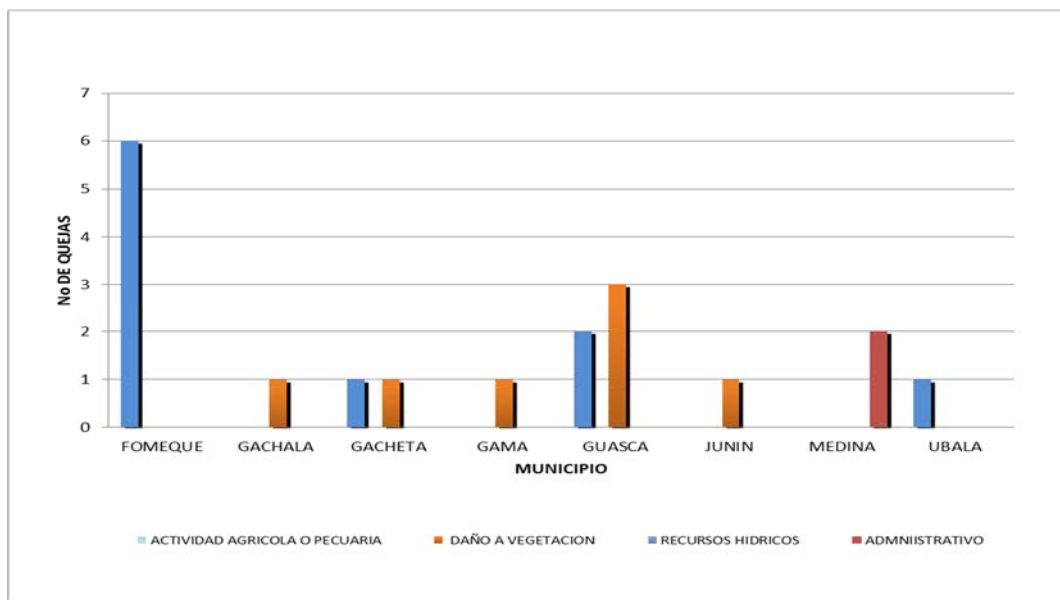


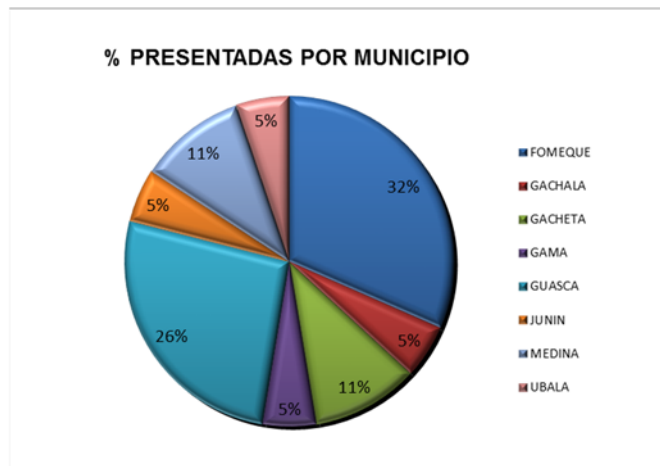
QUEJAS AMBIENTALES

Para el periodo de estudio se evidencia que se recibieron 19 quejas de carácter ambiental, las cuales tienen que ver con afectaciones que se están generando a los recursos naturales.

MUNICIPIO	AFECTACION POR DESARROLLO DE LICENCIAS AMBIENTALES	RECURSOS HIDRICOS	ACTIVIDAD AGRICOLA O PECUARIA	DAÑO A VEGETACION	ADMNISTRATIVO	TOTAL QUEJAS POR MUNICIPIO
FOMEQUE	0	6	0	0	0	6
GACHALA	0	0	0	1	0	1
GACHETA	0	1	0	1	0	2
GAMA	0	0	0	1	0	1
GUASCA	0	2	0	3	0	5
JUNIN	0	0	0	1	0	1
MEDINA	0	0	0	0	2	2
UBALA	0	1	0	0	0	1
TOTAL QUEJAS POR RECURSO	0	10	0	7	2	19
% QUEJAS POR RECURSO AFECTADO	0%	53%	0%	37%	11%	100%

Se logra observar que para este periodo se han generados quejas por afectaciones al recurso hídrico, a la flora y algunas de estas por actividades productivas. En su mayoría estas quejas se han presentado por afectación al recurso hídrico en la jurisdicción con 10 quejas, lo que corresponde a un 53% y el municipio donde se presentaron la mayor cantidad de estas quejas fueron en los municipios de Fomeque y Guasca.





PERCEPCION DE ATENCION MES DE AGOSTO DEL 2018



Para este periodo se encuentran un total de 64 personas encuestadas en las instalaciones de la entidad, donde el 93,1 % de los encuestados manifestaron que la atención prestada fue excelente, el 6,9 % buena y el 0 regular.