



INFORME PQRSDF JULIO DEL AÑO 2018

Para el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de Julio del año 2018 se recibieron en la entidad un total de 601 PQRSDF, distribuidas de la siguiente manera:

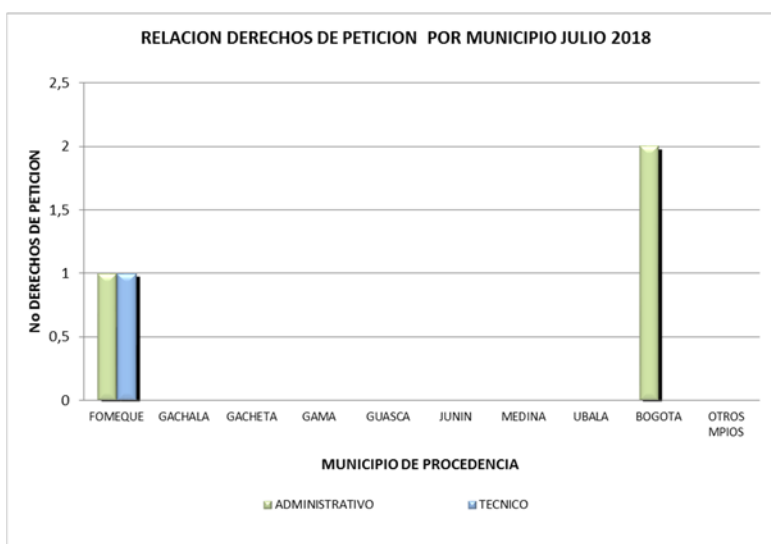


DERECHOS DE PETICIÓN

RELACION DERECHOS DE PETICION JULIO DE 2018			
MUNICIPIO	ADMINISTRATIVO	TECNICO	TOTAL DERECHOS DE PETICION POR MUNICIPIO
FOMEQUE	1	1	2
GACHALA	0	0	0
GACHETA	0	0	0
GAMA	0	0	0
GUASCA	0	0	0
JUNIN	0	0	0
MEDINA	0	0	0
UBALA	0	0	0
BOGOTA	2	0	2
OTROS MPIO	0	0	0
TOTAL DERECHOS DE PETICION	3	1	4
PORCENTAJE	75,00%	25,00%	100,00%



Se recibieron 4 derechos de petición, los cuales se dividieron en dos, carácter administrativo y carácter técnico, el 75,00% corresponde a derechos de petición de carácter administrativo y el 25,00% de carácter técnico, los municipios donde se generaron la procedencia de los derechos de petición fueron Fomeque y Bogotá y en los municipios como Gachalá, Gacheta, Gama, Guasca, Junín, Medina, Ubalá y otros municipios, no se presentaron para el mes de Julio.



SOLICITUDES:

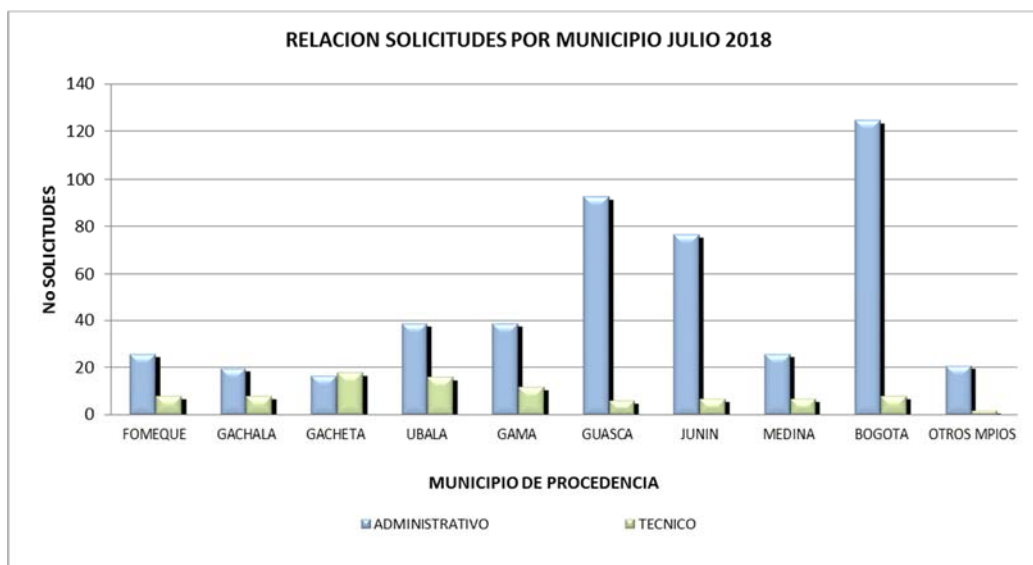
INTERPUESTAS ANTE LA CORPORACIÓN EN EL MES DE JULIO DEL 2018.

Para el periodo del 01 al 31 de Julio de 2018 se recibieron 575 solicitudes, las cuales están divididas en carácter técnico y administrativo, donde las de carácter técnico implican evaluaciones y generación en su mayoría inspecciones oculares y las de carácter administrativo como solicitudes de copias, recursos de reposición, cumplimiento de requerimientos, peticiones de información.



RELACION SOLICITUDES JULIO DE 2018			
MUNICIPIO	ADMINISTRATIVO	TECNICO	TOTAL SOLICITUDES POR MUNICIPIO
FOMEQUE	26	8	34
GACHALA	20	8	28
GACHETA	17	18	35
UBALA	39	16	55
GAMA	39	12	51
GUASCA	93	6	99
JUNIN	77	7	84
MEDINA	26	7	33
BOGOTA	125	8	133
OTROS MPIOS	21	2	23
TOTAL SOLICITUDES	483	92	575
PORCENTAJE	84,00%	16,00%	100,00%

De las solicitudes allegadas el 84,00% de estas son de carácter administrativo con 483 solicitudes y 92 que son el 16,00% de carácter técnico. El municipio de procedencia de la mayoría de estas solicitudes es de Bogotá con 133 y el de menor radicación de estos fueron otros municipios con 23.





RELACION DE ATENCION SOLICITUDES JULIO 2018						
MUNICIPIO	SOLICITUDES PRESENTADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS	%SOLICITUDES POR MUNICIPIO	SOLICITUDES FUERA DE TERMINOS	SOLICITUDES CON RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	SIN RESPUESTA
FOMEQUE	34	34	5,9	5	29	0
GACHALA	28	27	4,9	3	24	1
GACHETA	35	35	6,1	4	31	0
UBALA	55	52	9,6	9	43	3
GAMA	51	51	8,9	5	46	0
GUASCA	99	94	17,2	14	80	5
JUNIN	84	83	14,6	3	80	1
MEDINA	33	32	5,7	10	22	1
BOGOTA	133	129	23,1	18	111	4
OTROS MPIOIS	23	22	4,0	0	22	1
TOTAL SOLICITUDES	575	559	100	71	488	16
		97,22	%	12,3	84,9	2,78



Para este periodo se obtuvo un porcentaje de respuesta del 97,22% ya que, de las 575 solicitudes, a la fecha, 559 cuentan con respuesta y sin respuesta se encuentran el 2,78 % que corresponde a 16 Solicitudes.

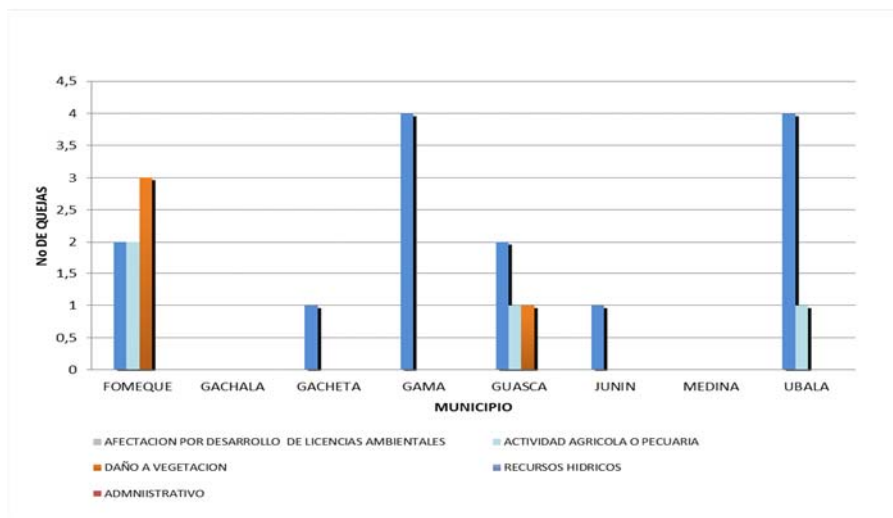


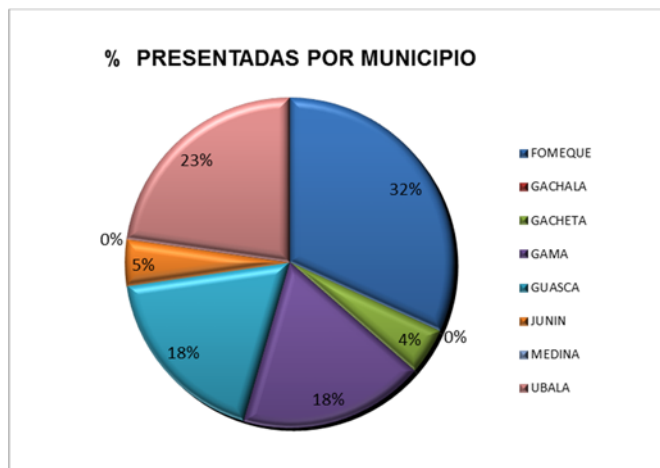
QUEJAS AMBIENTALES

Para el periodo de estudio se evidencia que se recibieron 22 quejas de carácter ambiental, las cuales tienen que ver con afectaciones que se están generando a los recursos naturales.

MUNICIPIO	AFECTACION POR DESARROLLO DE LICENCIAS AMBIENTALES	RECURSOS HIDRICOS	ACTIVIDAD AGRICOLA O PECUARIA	DAÑO A VEGETACION	ADMNISTRATIVO	TOTAL QUEJAS POR MUNICIPIO
FOMEQUE	0	2	2	3	0	7
GACHALA	0	0	0	0	0	0
GACHETA	0	1	0	0	0	1
GAMA	0	4	0	0	0	4
GUASCA	0	2	1	1	0	4
JUNIN	0	1	0	0	0	1
MEDINA	0	0	0	0	0	0
UBALA	0	4	1	0	0	5
TOTAL QUEJAS POR RECURSO	0	14	4	4	0	22
% QUEJAS POR RECURSO AFECTADO	0%	64%	18%	18%	0%	100%

Se logra observar que para este periodo se han generado quejas por afectaciones al recurso hídrico, a la flora y algunas de estas por actividades productivas. En su mayoría estas quejas se han presentado por afectación al recurso hídrico en la jurisdicción con 14 quejas, lo que corresponde a un 64% y el municipio donde se presentaron la mayor cantidad de estas quejas fueron en los municipios de Fomeque y Ubala.





PERCEPCION DE ATENCION MES DE JULIO DEL 2018



Para este periodo se encuentran un total de 51 personas encuestadas en las instalaciones de la entidad, donde el 96,1 % de los encuestados manifestaron que la atención prestada fue excelente, el 3,9 % buena y el 0 regular.