



CANAL DE INTERACCIÓN DELIBERATORIA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los ciudadanos y grupos de interés que deseen participar e interactuar en las deliberaciones que se convoquen, lo pueden hacer a través de la Encuesta de Percepción, la cual busca reconocer las impresiones de la ciudadanía frente a la atención, orientación e información que brinda la Corporación Autónoma Regional del Guavio.

1. ENCUESTA DE PERCEPCIÓN A LA CIUDADANÍA:

El siguiente formulario tiene como objetivo conocer la percepción de los ciudadanos sobre los espacios de participación ciudadana. Con su aporte continuaremos mejorando la gestión. Gracias por colaborar.

Link de la Pagina:
https://docs.google.com/forms/d/18sTnzJsMrZzzEdtLLJC69jzVd6W5_3pzSCIhdWe9ls/viewform?edit_requested=true

CONSULTAS CIUDADANAS

En esta sección la ciudadanía puede conocer, opinar y proponer sobre los planes, programas, estrategias y proyectos normativos que desarrollará la Corporación durante la vigencia Consulta los Programas, Proyectos y Contratos en ejecución:
<https://www.corpoguavio.gov.co/?s=programas+y+proyectos>

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los ciudadanos en este espacio encontrarán los diferentes espacios que habilita la Corporación Autónoma Regional del Guavio, en los cuales tienen la posibilidad de dialogar y debatir las decisiones públicas con sus opiniones, argumentos y propuestas.

Link: <https://sidcar.corpoguavio.gov.co/>

Encuesta de percepción del servicio:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfH5B5nYwg5Ark-QALPwJWe2fovxZOyaeM-K8dtygSSDDJlaA/viewform>



2. MEDIOS PRESENCIALES Y ELECTRÓNICOS

CANAL TELEFÓNICO, LÍNEA DIRECTA

Los usuarios de la Corporación Autónoma Regional del Guavio “CORPOGUAVIO”, sin necesidad de trasladarse a una sede de la entidad podrán realizar una solicitud, requerimiento u orientación sobre algún tipo de trámite por medio de nuestro canal telefónico así:

LINEA DIRECTA: 8538500/ ext. 147

LINEA CELULAR: 3143957802

LINEA GRATUITA NACIONAL: 018000939988 5.2

CANALES VIRTUALES

El correo electrónico y la página web se encuentran activos las 24 horas, pero la gestión de las solicitudes o requerimientos por parte de nuestros usuarios, serán gestionadas dentro de días hábiles y horarios establecidos para la atención, para lo cual puede ingresar a la página web:

Ingresa al menú radicar PQR (peticiones, quejas, reclamos y denuncias).

Enlace: <https://sidcar.corpoguavio.gov.co/Modulos/Buzon/RadicarPQR.aspx>

Adicionalmente se pueden enviar solicitudes, quejas, reclamos o cualquier tipo de requerimiento al correo de la Entidad: atencionalusuario@corpoguavio.gov.co.

Puede realizar seguimiento a las solicitudes radicadas, mediante el módulo de seguimiento a PQRD, mediante el enlace: <https://sidcar.corpoguavio.gov.co/Modulos/Buzon/ConsultaPublica.aspx>

Se reciben y se analizan las solicitudes que ingresan por el correo electrónico, Chat en línea o módulo PQRS, se continúa con el procedimiento de soluciones y/o respuesta y se notifica al ciudadano su trámite o solicitud.

CANAL DE ATENCION PRESENCIAL

Para la atención de forma presencial, la Corporación Autónoma Regional del Guavio “CORPOGUAVIO”, tiene establecidos diez (10) puntos de atención ubicados en cada uno de los municipios que hacen parte de nuestra jurisdicción, las cuales se relaciona a continuación:

HORARIOS Y UBICACIÓN DE LAS OFICINAS DE ENLACE		
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN



Corporación Autónoma Regional del Guavio - CORPOGUAVIO

GACHALÁ SEDE PRINCIPAL	Carrera 7 No. 1A - 52	Lunes: 9:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:30 p.m. Martes a Viernes: 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:30 p.m. Viernes: 7:30 a.m. a 1:00 p.m.
MEDINA	Carrera 7 No. 12 - 26	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.
GACHETÁ	Calle 5 No. 2 - 88	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.
GAMA	Calle 5 No. 4 - 13	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.
UBALÁ	Diagonal 4 No. 4 - 20	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.
SAN PEDRO DE JAGUA	Casa Cural	Martes a jueves 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.
MAMBITA	Calle 5 B – No. 71 - 77	Lunes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.
GUASCA	Carrera 2 No. 5 - 17	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.
FÓMEQUE	Carrera 4 No. 5 - 14	Martes a jueves 8:00a.m. a 12:00 pm y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm. Sábado 8:00a.m a 1:00 p.m.
JUNIN	Carrera 3 No. 2 - 52	Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes en jornada continua de 8:00 am a 3:00 pm.



Corporación Autónoma Regional del Guavio - CORPOGUAVIO

3. PÁGINA WEB

Se constituye como una herramienta importante en la comunicación de todas las acciones de la Corporación Autónoma Regional del Guavio, teniendo en cuenta que facilita el proceso de muchas comunidades de la jurisdicción ya que se encuentran a una distancia considerable de las oficinas, es un documento digital complejo, que puede integrar y/o contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, hipervínculos y otros elementos y que puede ser accedida y visualizada mediante un navegador web. La página web de CORPOGUAVIO la puede consultar aquí <https://www.corpoguavio.gov.co/>



Corporación Autónoma Regional del Guavio - CORPOGUAVIO
