



**FORMULARIO PARA LA RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS, DENUNCIAS O FELICITACIONES - PQRSDF
- CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL GUAVIO-CORPOGUAVIO**

En este formulario puede registrar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias ó denuncias de actos de corrupción y solicitar servicios. Escriba sus datos y el detalle de la solicitud. Asegúrese de dejar la información necesaria para responderle.

PETICIÓN: Es la solicitud que hace una persona natural o jurídica, pública o privada, con el fin de que se le brinde información y orientación relacionada con los servicios propios de la Entidad.

QUEJA: Es la manifestación de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica o su representante, con respecto a la conducta o actuar de un funcionario de la Entidad en desarrollo de sus funciones.

QUEJA AMBIENTAL: Es la denuncia por la presunta infracción ambiental por violación de una norma o por haber causado un daño relacionada con los recursos Naturales.

RECLAMO: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica, sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los servicios ofrecidos por la Entidad.

SUGERENCIA: Es un consejo o propuesta que formula un usuario o institución para el mejoramiento de los servicios de la Entidad.

DENUNCIA: Es un mecanismo a través del cual los ciudadanos pueden poner en conocimiento la ocurrencia de una irregularidad o una falta cometida por cualquiera de los empleados de la Entidad

FELICITACIONES: Manifestación a una persona de la satisfacción que se experimenta con motivo de algún suceso favorable

Con base a la explicación anterior seleccione el tipo de solicitud que va a realizar:

Petición	Queja	Queja ambiental	Reclamo	Sugerencia	Denuncia	Felicitaciones
----------	-------	-----------------	---------	------------	----------	----------------

TIPO DE SOLICITANTE

Hombre	Mujer	Adolescente	Adolescente	Niño	Niña	Periodista
Edad		Tipo de identificación:	Cedula de Ciudadanía	Tarjeta de Identidad	Cedula de Extranjería	Pasaporte
		No			Expedida en	
Nombre				Apellido		

LUGAR DE PROCEDENCIA

DEPARTAMENTO		MUNICIPIO		VEREDA	
---------------------	--	------------------	--	---------------	--

ASUNTO:

DESCRIPCIÓN:



RUTA DE ACCESO AL PREDIO:							
¿Tiene usted alguna condición de discapacidad?						SI	NO
Discapacidad visual	Discapacidad física		Discapacidad auditiva	Discapacidad cognitiva	Discapacidad mental	Talla baja	
¿Pertenece a algún grupo étnico?						SI	NO
Afrocolombiano o afrodescendiente				Pueblo indígena	Raizal	Pueblo Rom	
¿Pertenece a algún grupo de interés?							
Sindicatos	Organizaciones de la sociedad civil		Veedurías ciudadanas	ONG	Comisión de personal de entidad nacional o territorial	Periodista	
Otro ¿Cuál?							
Atención Preferencial							
Usted se encuentra en alguna de las siguientes categorías:							
Niño o Niña	Adolescente		Mujer Gestante	Adulto mayor	Víctima del conflicto	Desplazado	
Notificación							
Autoriza ser notificado por correo electrónico					SI	NO	
Si la respuesta es sí, por favor escriba su correo electrónico de forma clara							
Si la respuesta es no, por favor coloque la dirección de notificación							
<i>De conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente sobre protección de datos personales; Ley 1581 de 2012, autorizo libre, expresa e inequívocamente a CORPOGUAVIO para que realice la recolección y tratamiento de mis datos personales que suministró de manera veraz y completa, los cuales serán utilizados para los diferentes aspectos relacionados con la solicitud presentada.</i>							
Firma _____				Teléfono: _____			